PERIODE

SEMESTER II TAHUN 2025

bank bjb syariah

ELECTRONIC BANKING

737
PENGADUAN



SELESAI
99,32%
732 Pengaduan



DALAM PROSES
0,68%
5 Pengaduan

KARTU ATM/DEBIT/ MESIN ATM

561
PENGADUAN

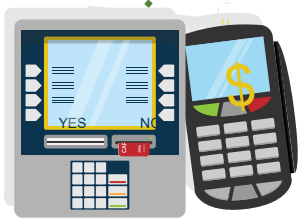


DALAM PROSES
3,03%
17 Pengaduan

LAINNYA

7
PENGADUAN

SELESAI
100,00%
1 Pengaduan Kliring
3 Pengaduan Kredit/Pembiayaan Konsumsi
3 Pengaduan Tabungan



SELESAI
96,97%
544 Pengaduan

TOTAL
1.305
Pengaduan
Internal (1.299) & APPK OJK (6)

Selesai – 1.283 (98,3%)
Dalam Proses – 22 (1,7%)